

お客様サポートガイドライン

1) サポートご利用のご案内

- 営業時間: 平日10:00~18:00
(土曜・日曜、祝日、お盆、年末年始は対応時間外となります。)
※時間外にいただきましたお問い合わせは、翌営業日に順次ご連絡させていただきます。
- ご連絡手段
 - ・サポート専用ダイヤル: 050-1790-6750
 - ・公式LINE: @dea4762o
※LINE公式アカウント「エンジョイワークス」で検索
- ▲サポートセンターではLINEでの対応となります。メールでの「お問い合わせ・更新依頼」は承っておりません。

2) サポートの回数について

- HP納品後から2カ月以内のお客様
 - ・制作時(納品時)と同じ範囲の修正については、回数無制限で作業を承ります。
- HP納品後から2カ月経過後のお客様
 - ・月に1回のHP修正作業を承ります。
※対応可能範囲については、下記3)をご参照ください。
 - ・2回目以降の更新のご依頼は有料のご案内となります。(別途料金表参照)
 - ・弊社で行った更新作業に不備があった場合は、更新回数に含まず対応させていただきます。
例: 弊社側での修正作業漏れや、弊社でライティングした投稿内容の誤字・脱字

3) サポート(月1回の無料更新サービス)対応範囲について

- 月1回の無料更新サービスに含まれる内容
※下記のいずれか**1つ**となります。
 - ・既存テキストの修正(400文字程度)
 - ・ブログ代行投稿(1記事まで)
 - ・画像差し替え(3枚程度) ※お写真はお客様にてご準備ください。
 - ・施工事例の追記・更新(3件程度) ※お写真はお客様にてご準備ください。
※写真: 5枚/件まで
 - ・検索キーワード変更
 - ・弊社管理Googleビジネスプロフィールの情報修正
 - ・バナーの修正(お客様ご準備の写真へ差し替え・文字修正)
 - ・トップ画像修正(お客様ご準備の写真へ差し替え・文字修正)
 - ・会社情報の書き換え(屋号、電話番号、住所変更等)

※依頼いただきました更新作業は、**3営業日程度**お時間をいただいております。

4) その他の注意事項

- ・サーバーのFTP、SSHなどのサーバーログイン情報などはご提供いたしかねます。
- ・検索順位の結果に関しましては、保証いたしかねます。
- ・HP納品後に、訪問による取材や更新内容のヒアリングなどは行っておりません。
- ・その他上記3)以外のサポートに関しましては、対応可能な範囲のご案内となります。

サポート料金表

料金表は、ホームページ完成後の更新の際に発生する金額となります。

月2回目以降のサポート料金	税抜価格(円)	税込価格(円)
記事作成		
・ブログ更新:ライティング400文字まで	3,000	3,300
・ブログ更新:ライティング無し	1,000	1,100
・施工事例更新:1件	1,500	1,650
HP修正		
・テキスト修正(400文字単位)	1,000	1,100
・写真差し替え(1枚) ※写真はご用意ください	300	330
・TOPメイン画像の修正(写真・テキスト差し替えのみ)	5,000	5,500
・バナー画像の修正(写真・テキスト差し替えのみ)	2,000	2,200
・リンクバナー設置(1つ) ※リンク先とバナーはご用意ください	1,500	1,650
・リンクボタン設置(1つ) ※リンク先はご用意ください	1,500	1,650
・迷惑メールフィルタ設置	4,000	4,400
・ブログ、施工事例のカテゴリ追加(~10個) ※1	1,000	1,100
・「営業電話お断り」等の注意文言掲載	1,500	1,650
・「業務案内ページ」1項目追加(写真、文章掲載) ※写真はご用意ください	1,500	1,650
・「採用情報ページの募集概要」掲載内容修正	2,000	2,200
・「会社概要ページ」掲載内容修正	1,500	1,650
・動画埋め込み/動画差し替え(1つ)	1,500	1,650
・グローバルナビ(プルダウン)追加(~3つ)	4,000	4,400
・その他	応 相 談	

修正内容や掲載場所によっては、追加料金が発生する場合がございますので、予めご了承ください。

※1:記事のカテゴリ振り分け作業は含んでおりません。

追加制作料金表	税抜価格(円)	税込価格(円)
・弊社にて写真の代理購入(adobe)	600	660
・独自ドメインメール(1アドレス)	300/月	330/月
・問い合わせフォームのLINE通知設定/1アカウント	5,000	5,500
・ページ追加 ※内容により価格変動あり	15,000～	16,500～
・商品紹介ページ追加 (商品10点まで※11点以降は1点につき1000円加算)	70,000	77,000
・バナー制作、設置	5,000	5,500
・ロゴ制作(2案) ※事前ヒアリング・修正費含	150,000	165,000
・簡易ロゴ制作(1案) ※2	50,000	55,000
・全カラー変更	応 相 談	
・部分的カラーの変更	応 相 談	
・TOPメイン画像再制作 ※事前ヒアリング・修正費含	50,000	55,000
・TOPメイン画像をスライダーに変更(3枚)	35,000	38,500
・TOPメイン画像を動画に変更(動画購入費用含)	300,000	330,000
・HPドメイン変更	11,000	12,100
・追加ドメイン取得(1ドメイン)	600/月～	660/月～

※2:制作前の事前取材や完成後の修正は、行っておりません。

印刷物等制作	税抜価格(円)	税込価格(円)
チラシ制作		
・テンプレート制作(A4/片面)	53,000	58,300
・オリジナル制作(A4/片面)	198,000	217,800
・オリジナル制作(A4/両面)	396,000	435,600
パンフレット制作		
・テンプレート制作(A4/見開き4P)	60,000	66,000
・オリジナル制作(A4/三つ折り)	396,000	435,600
・オリジナル制作(A4/見開き4P)	270,000	297,000
名刺制作		
・テンプレート制作(片面)	3,000	3,300
一名前等情報変更(1件)	1,000	1,100
・オリジナル制作(片面)	50,000	55,000
・オリジナル制作(両面)	70,000	77,000
一名前等情報変更(1件)	2,000	2,200

※「チラシ制作」「パンフレット制作」「名刺制作」の料金には、別途印刷代金が発生いたします。

※印刷物等制作内「テンプレート制作」に関しまして、弊社で用意したテンプレートを使用させていただきます。

そのため、表示できる情報や写真の枚数には制限がございます。

また、初稿からの大幅な修正等はお受けできない場合がございますので、予めご了承ください。